

十大报销常见问题解释及解决办法

姓名：程建达 办公室：行政楼 131 联系电话：64413882

1、电子发票录入失败：

原因：此电子发票已经在另一张单子上填报过。

解决办法：

- (1) 删除此电子发票所在的报销单（注意：该报销单应是财务退单或未提交单）
- (2) 若该报销单已经报销成功，需持电子发票原件，到行政楼 131 办公室，处理该发票至原始状态后，方可重新录入。

2、已提交报销单据无法删除：

当单据状态为：**已申请预约单号**时，单据可以取消提交，单据前有一栏可供勾选。（如左图所示）



当单据状态为：**已接单**时，说明单据已提交至财务处，此时**无法取消**提交，请持该单据到**行政楼 115**进行**退单**操作。

3、网上报销单提示额度不足：

网上报销——新业务填报——**选择项目**后，应注意查看下方的**项目余额信息**：



可以清晰的看到：网报占用金额、申报占用金额，并明确此次报销可用余额。

4、公务卡消费问题：

问题一：公务卡消费记录在**编制界面**找不到

原因：日期填写错误、金额填写错误

解决办法：应填写实际消费日期，应按每笔消费金额填写，不可填写多笔消费总和。（注明：银行可提供详细收支明细）

问题二：编制后的消费记录，在**支付界面**找不到

原因：在其他报销单中填写过，依次点击：**公务卡**——**编制还款明细查询**——找到对应编制信息：



若**制单业务编号**和**制单预约编号**中存在业务单，说明该编制已经填报过了。

解决办法：持消费明细单，制单人工号及密码，到行政楼 131 办理，清除编制记录后，方可在支付界面找到。

5、项目转账问题：

项目内转严格控制**额度**，对于**额度不足**或**无对应报销科目**的项目，无法提交内转单据。

需注意的是：提交的内转单据，会占用项目**余额**（与上述**额度**不同），致使项目有余额，报销单可提交，但财务前台无法支付的情况（普遍存在于项目结题）。

解决方法：对于**审核失败**、**内转过程中取消**的转账业务单，做到及时删除。

（删除时，若无**勾选栏**，联系财务处 行政办事大厅 施小燕老师：64415481 对

该转账单**取消审核**后，方可删除）

6、银行账号更新问题：

因网络不稳定、传输过程漏单等问题，部分老师及学生在更新银行账号信息时，提示**更新失败**。此问题属个例及不可抗拒因素，需拨打行政楼 131 办公室 电话：6441**3882**，告知本人工号及银行账号即可。

7、借款次数限制问题：

对于项目借款，施行原则是：一个项目借款**未还**数量不能超过三次（个别项目借款次数另议）。

可通过如下步骤查看：依次点击：借款——新业务填报——选择项目——**项目借款次数说明**

项目借款次数说明：

该经办人【经办人允许借款次数为：998次，未还清暂付款笔数：1笔，已填写借款单：0次】，其中未办理的单据编号为：
该经费【项目允许借款次数为：3次，**已填写借款单 0次**】，其中**未办理的单据编号为：**

可以清晰的得知**已填写**的借款单数量以及**未办理**的借款单号。

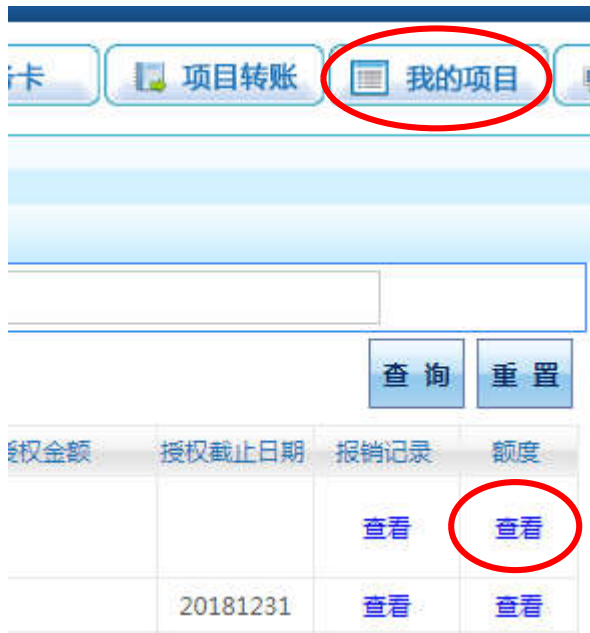
8、报销差旅费保存失败问题：

因报销单大小限制，差旅费填报内容**字符数量**不能超过控制值，对于大量填报内容，提示保存失败**后**，可适量删除部分内容，归总相同内容（正常填报，提示错误后，方可精简内容，交单时需向财务老师说明具体情况）。

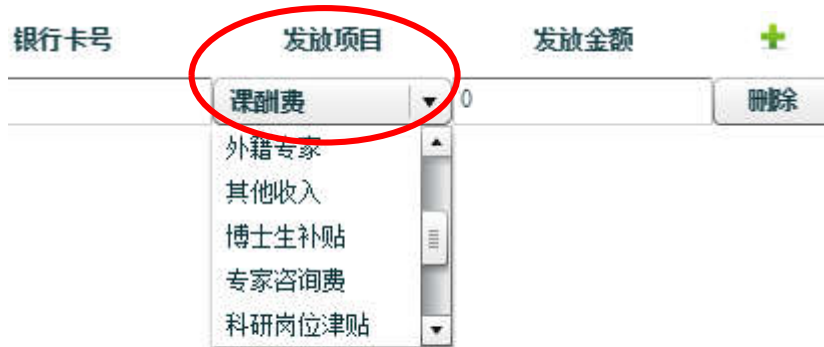
9、申报单提交失败：

（1）提示**额度不足**

步骤一：确认该项目额度：依次点击：**我的项目**——**额度查看**——查看分项额度



步骤二：若项目对应发放科目有额度，应确认**发放项目**的正确：



步骤三：若上述两种情况都没有问题，确认此项目是否存在**未提取成功**的申报单。
可在**申报录入管理**里查看。

同一项目，无法再同一时间发放相同的申报单。

解释：相同申报单指的是：同时给学生发、同时给校内人员发、同时给校外人员发，不得在上一单未提取成功时，提交新的单据。

目的：严格控制项目余额，防止项目超支带来的退单等一系列麻烦。

(2) 提示**额度控制参数有误**

发放科目与项目不对应，譬如：科研绩效是无法发放学生劳务的，如果发放学生劳务，就会提示额度控制参数有误。

小技巧：将发放金额填 1 元（远小于所剩额度），若依然提示**额度不足**，则可直接进入步骤三。

10、申报系统校外人员采集问题：

采集校外人员信息时，若提示：



解决办法：拨打 **64413882**，提供工号（学号）、姓名等信息，在学生或教工名单中删除此人后，方可重新采集（若无对应开户行，则选择上一级开户行）。

131 办公室竭诚为您服务！

欢迎致电：64413882